

Commercieel inzetbare programma's voor remote beheer

Product	AnyDesk	ISL Online	Remote Utilities	RescueAssist	SupRemo	TeamViewer	VNC Connect
Producent	philandro Software GmbH	XLAB d.o.o	Remote Utilities LLC	LogMeIn Inc.	Nanosystems S.r.l.	TeamViewer GmbH	RealVNC Ltd
Website	anydesk.com	islonline.com/nl/nl	remoteutilities.com	gotoassist.com	supremocontrol.com	teamviewer.com/nl	realvnc.com
Gratis versie commercieel inzetbaar	-	-	✓ (max. 10 remote-pc's)	-	-	-	-
Klanten-app zonder installatie te gebruiken	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Compatibiliteit volgens producent							
Expertzijde (client)	Windows, macOS, Android, iOS, Linux, FreeBSD, Raspbian, Chrome OS	Windows, macOS, Linux, Android, iOS	Windows, Android, iOS	browser	Windows, macOS (beta), Android, iOS	Windows, macOS, Linux, Chrome OS, Android, iOS, Blackberry, Windows 10 Mobile	Windows, macOS, Linux, Raspbian ³
Klantzijde (host)	Windows, macOS, Linux, FreeBSD, Raspbian, Android (alleen Samsung, HTC)	Windows, macOS, Linux, Android, iOS	Windows	Windows, macOS, iOS, Android	Windows, macOS (beta)	Windows, macOS, Linux, Chrome OS, Android, iOS, Blackberry, Windows 10 Mobile	Windows, macOS
Instellingen							
Achtergrondfoto uit	-	✓	✓	-	✓	✓	-
Overdrachtskwaliteit instelbaar	✓	✓	✓	-	-	✓	✓
Proxy instelbaar	✓	✓	✓	✓ ¹	✓	✓	✓
Functies							
Chat	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Videoconferentie	-	✓	-	-	-	✓	-
Bestanden uitwisselen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ctrl+Alt+Del sturen	✓ ²	✓	✓ ²	✓	✓	✓	✓
Op beeldscherm tekenen	✓	✓	-	-	-	✓	✓
Gemeensch. klembord / overdracht	✓ / ook bestanden	✓ / alleen tekst ⁴	✓ / alleen tekst, handmatig	✓ / alleen tekst	✓ / alleen tekst	✓ / ook bestanden	✓ / alleen tekst
Standaard verbinding met adminrechten	-	✓	✓	-	✓	✓	-
Verbindingsbeëindiging aan klantkant	1 klik	2 klikken	1 klik	1 klik	2 klikken	1 klik	2 klikken
Beheer							
Adresboek voor opgesl. verbindingen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	(-) ⁵
Generator voor uitnodigingsmails	-	✓	-	✓	-	✓	-
Toegang zonder toezicht	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-
Branding mogelijk	✓ ⁶	✓	-	-	✓	✓	✓ (enterprise)
Sessies als video opslaan	✓	✓	✓	✓	-	✓	-
Verbindingsprotocol	✓ ⁶	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Teambeheer	-	✓	-	✓	-	✓	✓
Landing-page voor ad-hocklanten	-	islonline.net	-	fastsupport.com	-	-	realvnc.help
Werkwijze voor eindgebruikers (in standaard configuratie)	downloaden en starten, code doorgeven, verbinding toestaan	code op landing-page invoeren, downloaden en starten, UAC bevestigen	download zoeken, downloaden en starten, UAC bevestigen, code en wachtwoord doorgeven	code op landing-page invoeren, downloaden en starten	download zoeken, downloaden en starten, UAC bevestigen, code en wachtwoord doorgeven	downloaden en starten, ID en wachtwoord doorgeven, UAC bevestigen	downloaden en starten, code invoeren, sessie bevestigen
Beoordeling							
Gemak voor remote klanten	⊕⊕	⊕⊕	⊖	⊕	⊖	⊕	⊕⊕
Functieomvang	○	⊕⊕	⊖	○	⊖	⊕⊕	⊖
Laagste prijs (per jaar)	€ 100 (1 apparaat, 1 simultane verbinding)	€ 95 (500-minutenpakket)	- (gratis)	€ 468	€ 98 (1 simultane verbinding)	€ 335 (1 user, 1 simultane verbinding)	€ 170 (3 simultane verbindingen)
Eerstvolgende pakket	€ 200 (veel apparaten, 1 simultane verbinding)	€ 339 (1 simultane verbinding)	€ 99 permanente licentie per user (20 doel-pc's)	€ 688 (mobiel mogelijk)	€ 178 (3 verbindingen, uitbreidbaar)	€ 695 (veel gebruikers, 1 verbinding)	€ 340 (10 simultane verbindingen branding, log)
Kortere looptijd dan 1 jaar	-	-	-	✓ (per maand, 25 % duurder)	✓ (per kwartaal, 33 % duurder)	-	-
¹ via browser-instellingen ² werkte niet in de test ³ mobiele viewer-apps beschikbaar, maar zonder directe support ⁴ bestand slepen naar remote pc ⁵ beschikbaar, maar niet bruikbaar in tarief voor directe support ⁶ vanaf professionele tarief							
⊕⊕ zeer goed ⊕ goed ○ voldoende ⊖ slecht ⊖⊖ zeer slecht ✓ aanwezig - niet aanwezig							